

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PACJENTÓW
LEKARZE W WARSZAWIE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Na podstawie art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwane jako „RODO”), informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Lekarze w Warszawie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, przy ul. Czerniakowskiej 139/LU1, 00-454 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001082871, NIP: 7011185389, REGON: 527516201, kapitał zakładowy 100.000,00 złotych (dalej jako „Administrator”). Możecie Państwo skontaktować się z nami przez adres e-mail: biuro@lekarzewaw.pl lub listownie na adres siedziby.
- 2) We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem tych danych mogą Państwo kontaktować się z inspektorem danych osobowych za pomocą adresu e-mail: biuro@lekarzewaw.pl.
- 3) Co do zasady Państwa dane osobowe są przez Państwa podawane bezpośrednio w momencie chęci skorzystania z usług Administratora. W przypadku upoważnienia innej osoby do dostępu do danych, dane tej upoważnionej osoby są pozyskiwane od pacjenta.
- 4) Podczas świadczenia usług zdrowotnych Administrator tworzy dokumentację medyczną, w której odnotowywane są wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności informacje o stanie zdrowia.
- 5) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w szczególności w celach:
 - ustalenia tożsamości przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego - podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej - podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - kontaktu w celu potwierdzenia wizyty bądź odwołania terminu konsultacji lekarskiej - podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) oraz prawnie uzasadniony interes Administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - świadczenia usług drogą elektroniczną umożliwienia Użytkownikom korzystania z funkcjonalności Serwisu <https://lekarzewaw.pl> – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz realizacji obowiązków podatkowych - podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - prowadzenia profilu o nazwie „Lekarze w Warszawie” w mediach społecznościowych, na warunkach określonych w regulaminie portalu, przede wszystkim w celu informowania o organizowanych przez Administratora wydarzeniach, w celu kontaktu z użytkownikami portalu, analizy popularności profilu oraz przesyłania użytkownikom portalu zaproszeń na organizowane przez nas wydarzenia za pośrednictwem funkcjonalności portalu Facebook – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - rozpatrzenia reklamacji/uwag, dochodzenia i obrony praw w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),

- marketingowych i wysyłki informacji handlowych drogą elektroniczną lub/i telefoniczną – wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika – podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
 - udziału w usłudze Newsletter – wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika – podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
 - kontaktu z Użytkownikami i udzielenia odpowiedzi na uprzednio przesłane przez nich wiadomości i zapytania, zarówno bezpośrednio w formie tradycyjnej oraz mailowej, jak i poprzez skorzystanie z aktywnego chatu i/lub elektronicznych formularzy kontaktowych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - utrzymywania treści zamieszczanych przez Użytkowników (np. wpisy, komentarze) – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - weryfikacji tożsamości pacjenta oraz osoby upoważnionej przez pacjenta do dostępu do danych osobowych - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) oraz obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - obsługi informatycznej oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego i informacji u Administratora - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - zapewnienia bezpieczeństwa fizycznego, w tym w zakresie zastosowania monitoringu wizyjnego - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - organizacji i uczestnictwa w konkursach, konferencjach oraz działalności promocyjnej i reklamowej Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
- 6) Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy Administrator jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta. W takim przypadku odmowa podania danych może skutkować odmową dokonania rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Podanie danych jest również niezbędne do wystawienia rachunku lub faktury. Podanie danych w celach marketingowych jest całkowicie dobrowolne. Wyrażenie zgody jest zawsze dobrowolne, a zgoda może być wycofana w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 7) Dokumentacja medyczna jest przechowywana co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania. Dane rejestrowane przez system monitoringu wizyjnego są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące. Jeżeli nagrania z monitoringu wizyjnego stanowią lub mogą stanowić dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem portalu Facebook przetwarzamy do czasu usunięcia konta użytkownika portalu lub do czasu usunięcia użytkownika z profilu Administratora. Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane.
- 8) W związku z obowiązkiem raportowania zdarzeń medycznych wynikającym z ustawy z 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, ciążącym na podmiotach leczniczych, Pana/Pani dane osobowe w zakresie stanu zdrowia i udzielonych świadczeń zdrowotnych są udostępniane do Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie (00-184) przy ul. Stanisława Dubois 5a.

- 9) W związku z realizacją usług Administrator przekazywał będzie pozyskane dane osobowe zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe, agencje marketingowe (w zakresie usług marketingowych) oraz podmiotom powiązanym z Administratorem – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 10) W przypadku wyrażenia zgody, dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom w ich własnych celach, w tym w celach marketingowych. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
- 11) Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania. Pani/Pana dane osobowe przekazywane będą poza EOG tylko, gdy będzie to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej,
 - stosowanie standardowych klauzul umownych, wydanych przez Komisję Europejską,
 - stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.
- 12) W oparciu o Pani/Pana dane osobowe będziemy podejmować wobec Pani/Pana zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania w celu realizowania działań marketingowych. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator ocenia preferencje w celu jak najlepszego dopasowania treści i ofert kierowanych na przyszłość.
- 13) Ma Pani/Pan prawo żądać od nas dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 14) W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji.
- 15) Ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w sytuacji, gdy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes administratora). Po wniesieniu sprzeciwu Administrator nie będzie mógł już przetwarzać danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń bądź obrony przed roszczeniami.
- 16) Niezależnie od powyższego każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531-03-00, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl).